

Політика чесного користування послугами міжнародного роумінгу для абонентів передплатеної та контрактної форми обслуговування Vodafone Україна

«Політика чесного користування послугами міжнародного роумінгу» (далі – «Політика») впроваджується з метою запобігання зловживань, шахрайства та порушень з боку окремих абонентів щодо використання послуг міжнародного зв'язку в мережі Vodafone Україна і в мережі роумінг – партнерів, що може ускладнити або унеможливити надання послуг зв'язку іншим абонентам.

Положення для абонентів передплатеного та контрактного сервісу Vodafone Україна:

1. Для користування послугами: «ГігаРоумінг», «ГігаРоумінг MAX», «ГігаРоумінг Америка», «ГігаРоумінг Ultra», «Доступний роумінг», «5 ГБ у роумінгу» (далі – «Послуги») необхідно здійснити першу реєстрацію у мережі «Vodafone UA» на території України, а також скористатися будь-якою послугою зв'язку у рамках тарифу на території України.

2. У рамках Послуг абонентам надається пакет хвилин на вхідні та вихідні дзвінки, виходячи з профілю використання послуг зв'язку даного абонента (використання об'єму голосових послуг) на території України або середньостатистичного профілю абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні. У випадку, якщо внаслідок користування Послугами фактичний об'єм використання послуг перевищує найбільший із вищезазначених профілів використання, з моменту такого перевищення використання Послуг у роумінгу здійснюється за базовими тарифами.

У випадку непередбачуваних обставин (воєнні дії, стихійні лиха, природні катаклізми тощо) під час перебування в роумінгу понад 30 днів з моменту першої реєстрації в мережах роумінг - партнерів Vodafone UA для подальшого замовлення Послуг та/або користування базовими тарифами роумінгу абоненти не мають реєструватись у мережі Vodafone UA чи користуватися будь-якою послугою зв'язку в межах тарифу на території України.

3. У разі, якщо при замовленні абонентом Послуг більше одного разу впродовж 30 днів з моменту першої реєстрації у мережах роумінг - партнерів буде перевищено профіль використання послуг зв'язку даного абонента (використаного обсягу передачі даних – Мегабайт) на території України або середньостатистичний профіль абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні, з моменту такого перевищення використання Послуг у роумінгу здійснюється за базовими тарифами.

4. У рамках Послуг абонентам надається пакет хвилин на вхідні та вихідні дзвінки, виходячи з профілю використання послуг зв'язку даного абонента (використання об'єму голосових послуг) на території України або середньостатистичного профілю абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні. У випадку, якщо внаслідок користування Послугами фактичний об'єм використання послуг перевищує найбільший із вищезазначених профілів використання, з моменту такого перевищення використання Послуг у роумінгу здійснюється за базовими тарифами.

5. У разі здійснення PoP Private Vodafone абонентами вихідних дзвінків у роумінгу до інших країн (за виключенням України та країн ЄС) тривалістю 200 хвилин та/або більше в межах одного дзвінка або впродовж 12 годин перебування абонента у роумінгу, з моменту виявлення такого факту оператор залишає за собою право заблокувати номер абонента.
6. Надання послуг зв'язку відбувається в мережі роумінгових партнерів, тому при підвищеному навантаженні на мережу швидкість доступу до Інтернету може бути обмежена.
7. Послуги не можуть бути замовлені абонентом впродовж наступних 30 днів, якщо внаслідок попереднього користування Послугами фактичний об'єм використання Послуг перевищує найбільший з профілів використання, вказаних у пунктах 3 (три) та 4 (чотири) цієї «Політики».
8. Послуги не надаються, якщо абоненти використовували 3 (три) і більше sim-карт Vodafone Україна у своєму кінцевому обладнанні впродовж 30 днів перебування у роумінгу.
9. Якщо абоненти використали 3 (три) та більше sim-карт Vodafone Україна в своєму кінцевому обладнанні впродовж 30 днів перебування в роумінгу, з моменту виявлення такого факту оператор залишає за собою право обмежити швидкість мобільного Інтернету у роумінгу.

Дата публікації: 29.09.2026 року